

§ 1. [Definicje]

Użyte w niniejszym regulaminie określenia oznaczają:

1. „Darowizna” – bezwrotna kwota stanowiąca darowiznę w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, przekazywana przez Użytkownika na rzecz Fundacji, w szczególności w powiązaniu z określoną Zbiórką;
2. „Dodatkowe Wsparcie” - Darowizna na cele statutowe Fundacji Help4people, którą Użytkownik, przekazując Darowiznę na Cel Zbiórki, może dobrowolnie przekazać niezależnie od Darowizny przekazywanej na Cel Zbiórki.
3. „Firma” - Darczyńca posiadający status przedsiębiorcy lub Darczyńca będący osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, który w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub statutową korzysta z Portalu, w szczególności dokonuje Darowizn;
4. „Fundacja” - Fundacja Help4people z siedzibą w Bydgoszczy, ul. Rozłogi 77, 85-179, wpisana do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji Społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej, pod nr KRS 0001051029, której akta rejestrowe przechowywane są przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, NIP 9532797920, REGON 526019469;
5. „Kampania” - Zbiórka, której Cel spełnia łącznie następujące warunki:
 - a) został skonkretyzowany, tzn. został wskazany w sposób węższy niż “cele statutowe w ogólności”,
 - b) nie obejmuje pomocy na rzecz określonego Podopiecznego Help4people ani Podopiecznego Organizacji,
 - c) mieści się w celach statutowych danej Organizacji (gdy Kampania dotyczy celów Organizacji) i w każdym przypadku Fundacji.

Kampania może być ogłaszana w Portalu jednorazowo albo cyklicznie (“Kampania cykliczna”).

6. „Konto” - funkcjonalność dostępna dla zarejestrowanego w Portalu Użytkownika, umożliwiająca wprowadzanie, zarządzanie i wysyłanie danych w strukturze Portalu;
7. „Organizacja” - Użytkownik będący:
 - a. fundacją,
 - b. stowarzyszeniem,
 - c. niebędący fundacją lub stowarzyszeniem Użytkownik posiadający status organizacji kościelnej, działającej na podstawie jednego z aktów prawnych regulujących stosunek państwa polskiego do kościołów lub związków wyznaniowych,
 - d. klub sportowy działający na podstawie ustawy o sporcie,
 - i. - pod warunkiem dokonania przez Fundację rejestracji tego podmiotu w Portalu jako Organizacji, po uprzedniej jego formalnej weryfikacji, a także każdy inny podmiot, któremu Fundacja na podstawie decyzji poprzedzonej formalną weryfikacją, przyznała status Organizacji, (szczegółowe zasady korzystania przez Organizacje z Portalu określa odrębny regulamin);
8. „Darczyńca” - Użytkownik, który zarejestrował się w Portalu, celem przekazywania Darowizn, przy czym w przypadku osób fizycznych Darczyńcom może być wyłącznie osoba posiadająca pełną lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych;
9. „Portal” - portal internetowy „Help4people.oth” dostępny w domenie Help4people.org;
10. „Potrzebujący Help4people” lub „Podopieczny Help4people” - Użytkownik, który zawarł z Fundacją porozumienie w przedmiocie ustalenia zasad i zakresu udzielania pomocy społecznej Potrzebującemu przez Fundację Help4people oraz dotyczące Konta i Profilu Potrzebującego w Help4people.org („Porozumienie”) lub porozumienie o innym tytule, regulujące zasady i warunki udzielenia pomocy społecznej przez Fundację;
11. „Potrzebujący Organizacji” lub „Podopieczny Organizacji” - osoba fizyczna, z którą Fundacja nie zawarła Porozumienia i spełnia łącznie następujące warunki:
 - a) jej dane osobowe oraz informacje dotyczące jej sytuacji życiowej, a także dane osobowe jej ewentualnego opiekuna, Fundacja otrzymała od Organizacji, i które zostały potwierdzone przez nią lub jej opiekuna,

- b) na jej rzecz na Portalu była, jest albo w założeniu Organizacji ma być, prowadzona Zbiórka przy pomocy Organizacji,
 - c) założyła Konto, o ile Fundacja nie odstąpiła od tego warunku.
12. „Regulamin” - niniejszy dokument określający w szczególności zasady i warunki funkcjonowania oraz korzystania z Portalu, prawa i obowiązki Użytkowników oraz prawa i obowiązki Fundacji;
13. „Serwis pośrednictwa finansowego”:
- a) Stripe, serwis pośrednictwa finansowego prowadzony przez spółkę pod firmą Stripe, Inc., z siedzibą w Kalifornii, U.S. oraz w Dublinie, Irlandia,
 - b) Przelewy24 oraz inne serwisy pośrednictwa finansowego prowadzone przez spółkę pod firmą PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, której akta rejestrowe przechowywane są przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 7792369887, REGON 301345068,
 - c) Paypal.com, serwis pośrednictwa finansowego prowadzony przez spółkę pod firmą PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A. z siedzibą w Luksemburgu (R.C.S. Luxembourg B 118 349),
14. „Stała Pomoc” - Darowizna przekazywana przez Użytkownika cyklicznie, co miesiąc, w kwocie i dniu miesiąca ustalonych przez Użytkownika;
15. „Użytkownik” - każda osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która w jakikolwiek sposób korzysta z Portalu prowadzonego przez Fundację;
16. „Zbiórka” - organizowana w Portalu przez Fundację akcja polegająca na zbiorze pieniędzy na realizację określonego celu (“Cel Zbiórki”), dotyczącego wskazanego w zamieszczonym w Portalu opisie Zbiórki:
- a) Potrzebującego Help4people,
 - b) Potrzebującego Organizacji,
 - c) celu Kampanii,
 - d) celów statutowych Organizacji,
 - e) celów statutowych Fundacji.

§ 2. [Postanowienia ogólne]

1. Fundacja udostępnia Użytkownikom pod adresem <https://www.help4people.org/kontakt> swoje aktualne dane kontaktowe.
2. Rejestracja oraz korzystanie z Portalu są dobrowolne i bezpłatne.
3. Każdy Użytkownik korzystający z Portalu zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem i akceptacji jego treści.
4. Logo i nazwa Portalu są prawnie chronione i stanowią własność Fundacji. Jakikolwiek wykorzystywanie logo lub nazwy Portalu bez zgody Fundacji, z zastrzeżeniem postanowień ust. 6 poniżej, poza przypadkami dozwolonymi przepisami powszechnie obowiązującego prawa, jest zabronione.
5. Autorskie prawa majątkowe do graficznych elementów Portalu i innych treści w nim umieszczonych przez Fundację, stanowiących utwór w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, a także do wyglądu Portalu jako całości, przysługują wyłącznie Fundacji lub osobom trzecim, z którymi Fundacja zawarła odpowiednie umowy licencyjne. Jakikolwiek kopiowanie, powielanie lub rozpowszechnianie elementów Portalu, a także jego wyglądu jako całości, bez zgody Fundacji, jest zabronione.
6. Zasady korzystania z przedmiotów praw własności intelektualnej Fundacji, w tym jej znaków towarowych i udostępnionych banerów lub widgetów określa Regulamin korzystania z własności intelektualnej Fundacji Help4people.

§ 4. [Darczyńca — rejestracja]

1. Darczyńcy mogą samodzielnie, dobrowolnie i nieodpłatnie dokonać rejestracji w Portalu.
2. Rejestracja Darczyńcy wymaga uzupełnienia co najmniej tych pozycji formularza, które nie są oznaczone jako opcjonalne oraz potwierdzenia przez Użytkownika adresu e-mail poprzez kliknięcie w odnośnik przesłany na podany adres lub przepisanie z niego kodu

weryfikacyjnego. Alternatywnie potwierdzenie adresu e-mail możliwe jest przy skorzystaniu z możliwości tworzenia Konta z wykorzystaniem zewnętrznego dostawcy tożsamości takiego jak Konto Google/Facebook/Apple. Zatwierdzenie przez Użytkownika formularza, pod warunkiem spełnienia przez Użytkownika wymagań, o jakich mowa w niniejszym ustępie, skutkuje aktywacją Konta Darczyńcy i zawarciem z Fundacją umowy o korzystanie z funkcjonalności w ramach Portalu na zasadach określonych w Regulaminie, o ile danym adresem e-mail nie posługuje się inny Darczyńca.

3. Postanowienia ust. 1 i 2 powyżej znajdują odpowiednie zastosowanie do Podopiecznych Organizacji.

§ 5. [Darczyńca - dostępne funkcjonalności]

1. Fundacja udostępnia Darczyńcom następujące funkcjonalności Portalu:
 - a) Konto w Portalu,
 - b) przekazywanie Darowizn Fundacji, w tym za pośrednictwem Serwisów pośrednictwa finansowego,
 - c) generowanie zestawienia Darowizn dokonanych za pośrednictwem Serwisu Pośrednictwa Finansowego, pod warunkiem przypisania wspomnianych Darowizn do adresu e-mail Darczyńcy.
2. Postanowienia ust. 1 stosuje się od odpowiednio do Podopiecznych Organizacji. Przy czym dla Podopiecznych Organizacji dostępne są dodatkowo następujące funkcjonalności ramach Konta:
 - a) dostęp do salda Zbiórki prowadzonej na rzecz Podopiecznego Organizacji,
 - b) dostęp do materiałów informacyjnych dotyczących Zbiórki prowadzonej na rzecz Podopiecznego Organizacji.

§ 6. [Firma - dostępne funkcjonalności]

1. Fundacja udostępnia Firmom następujące funkcjonalności Portalu:
 - a) Konto Firmy,
 - b) przekazywanie Darowizn Fundacji, w tym za pośrednictwem Serwisów pośrednictwa finansowego,
 - c) generowanie zestawienia Darowizn dokonanych za pośrednictwem Serwisu Pośrednictwa Finansowego, pod warunkiem przypisania wspomnianych Darowizn do adresu e-mail Firmy.
2. Firma jest uprawniona do:
 - a) posługiwania się w nazwie Konta wyłącznie pełną lub skróconą firmą (dotyczy przedsiębiorców) albo odpowiednio nazwą figurującą we właściwym rejestrze,
 - b) posługiwania się wyłącznie zarejestrowanym przez Firmę znakiem towarowym lub oficjalnym logotypem Firmy,
 - c) podania adresu strony internetowej prowadzonej przez Firmę pod warunkiem, że strona nie zawiera treści wskazanych w § 3 ust. 2,
 - d) założenia wyłącznie jednego Konta w Portalu.

§ 7. [Zbiórki i przekazywanie Darowizn]

1. Zbiórki są organizowane w Portalu wyłącznie przez Fundację. Zbiórki mogą być organizowane przez Fundację samodzielnie lub przy pomocy Organizacji.
2. Fundacja ma możliwość zablokowania przekazywania Darowizn w ramach Zbiórki, w tym bez podania przyczyny, a także wstrzymania wypłaty zgromadzonych środków, jeżeli:
 - a) w innych serwisach internetowych, w tym mediach społecznościowych (takich jak Facebook) lub serwisach podobnych do Portalu, polskich lub zagranicznych, w szczególności takich jak: zrzutka.pl, pomagam.pl, zbieram.pl, będą w okresie, w jakim w Portalu organizowana jest Zbiórka, publikowane jakiegokolwiek wezwania do przekazywania darowizn na cel, który objęty jest Zbiórką, poza Portalem. Postanowienie objęte zdaniem poprzednim nie znajduje zastosowania do Skarbonek; lub
 - b) Cel Zbiórki organizowanej z pomocą Organizacji jest niezgodny z celami określonymi w statucie Organizacji, w szczególności nie mieści się w tych celach; lub

- c) w ocenie Fundacji Organizacja, z której pomocą organizowana jest Zbiórka, utraciła wiarygodność niezbędną do prowadzenia działalności o charakterze pożytku publicznego lub rozwiązaniu ulegnie umowa łącząca Organizację z Fundacją; lub
 - d) w ocenie Fundacji dalsze prowadzenie Zbiórki będzie niekorzystnie wpływało na renomę Fundacji; lub
 - e) Fundacja otrzyma wiarygodną wiadomość, że Potrzebujący Help4people albo Potrzebujący Organizacji może marnotrawić pomoc, której udzielenie jest Celem Zbiórki; lub
 - f) w toku Zbiórki Fundacja poweźmie wiarygodną wiadomość, że realizacja Celu Zbiórki jest z technicznego lub naukowego, w szczególności medycznego, punktu widzenia bezcelowa i nie przyniesie zakładanych rezultatów.
3. Każda kwota przekazana Fundacji w ramach dostępnych kanałów przekazywania Darowizn stanowi Darowiznę na rzecz Fundacji i jako taka nie podlega zwrotowi (za wyjątkiem przypadków przewidzianych przepisami prawa). Użytkownikowi z tytułu przekazania Darowizny nie przysługują od Fundacji żadne świadczenia wzajemne. Fundacja w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za składane publicznie przyrzeczenia osób trzecich, z których wynika zobowiązanie do świadczenia na rzecz Darczyńcy, w tym w szczególności przeniesienia własności rzeczy lub praw w zamian za przekazanie Darowizny na dobro Fundacji.
 4. Użytkownicy mogą przekazywać Darowizny za pośrednictwem Serwisów pośrednictwa finansowego, przelewem na rachunek bankowy Fundacji lub z wykorzystaniem innych sposobów przekazywania Darowizn wskazanych w Portalu. Fundacja nie przyjmuje Darowizn w gotówce ani darowizn rzeczowych.
 5. Po skutecznym dokonaniu Darowizny w sposób wiążący się z przekazaniem Fundacji adresu e-mail Użytkownika, Użytkownik otrzymuje mailowe powiadomienie (nie dotyczy w szczególności Darowizn dokonanych za pośrednictwem przelewu na rachunek bankowy Fundacji). Użytkownik może również otrzymać na przekazany adres e-mail następujące informacje:
 - a) o zakończeniu Zbiórki w wyniku osiągnięcia 100% kwoty Zbiórki,
 - b) o opublikowaniu w Portalu rezultatu Zbiórki,
 - c) o opublikowaniu w Portalu aktualizacji dotyczących Zbiórki,
 - d) o opublikowaniu w Portalu kolejnej Zbiórki dotyczącej Potrzebującego Help4people albo odpowiednio Potrzebującego Organizacji, na którego rzecz organizowana była Zbiórka wsparta przez Użytkownika,
 - e) o opublikowaniu w Portalu kolejnej edycji Kampanii cyklicznej,
 - f) o jakich mowa w art. 23 i 24 ustawy o usługach płatniczych, powiązane z podziękowaniem za wpłatę.
 6. 6% kwoty zgromadzonej w ramach każdej Zbiórki, a także każdej innej kwoty przekazanej Fundacji tytułem darowizny (o ile Fundacja nie postanowi w danym przypadku zmniejszyć lub, w szczególnym przypadku darowizn przekazanych poza Portalem, zwiększyć tej wartości) z zaokrągleniem do pełnych groszy zgodnie z regułami zaokrąglania liczb dziesiętnych, stanowi kwotę, jaką Fundacja przeznaczą na realizację celów statutowych, w tym w szczególności na pokrycie kosztów związanych z prowadzeniem Zbiórek, a także utrzymanie Portalu, co Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje.
 7. Fundacja umożliwia przekazanie Dodatkowego Wsparcia, które w całości przeznaczą na realizację jej celów statutowych niezwiązanych z celem Zbiórki. Wartość Dodatkowego Wsparcia jest ustalana przez Użytkownika dowolnie, nie więcej jednak niż w wysokości odpowiadającej 30% wartości Darowizny na Cel Zbiórki. Fundacja może dla danej Zbiórki określić domyślną wartość Dodatkowego Wsparcia, którą Użytkownik może dowolnie zmienić. Użytkownik może również nie przekazać Dodatkowego Wsparcia, ustalając jego wartość wyrażoną w walucie na zero.
 8. Banki i dostawcy usług płatniczych, w tym Serwisy Pośrednictwa Finansowego, mogą pobierać od Użytkowników, w związku z przekazywaniem Darowizn, opłaty i prowizje, w tym w przypadku płatności w walutach innych niż polski złoty, opłaty za przewalutowanie, a

także mogą stosować własne kursy walut, odbiegające od podawanych do publicznej wiadomości kursów międzybankowych.

9. Darczyńca, który chce przekazać jednorazową Darowiznę za pomocą karty płatniczej, po zalogowaniu w Portalu może wybrać opcję zapisania i zapamiętania karty. W takiej sytuacji dane Darczyńcy zostają przekazane do PayU S.A. PayU S.A. generuje token i przekazuje go Fundacji. PayU nie przekazuje Fundacji pełnego numeru karty ani kodu zabezpieczającego (tzw. CVV2/CVC2), a wspomniane dane są przesyłane bezpośrednio do systemu PayU S.A.
 10. Każda kolejna Darowizna przekazywana przez Darczyńcę zalogowanego w Portalu, dokonywana przy pomocy zapamiętanej karty płatniczej, nie będzie wymagała podania danych karty. Do zlecenia obciążenia rachunku powiązanego z kartą płatniczą Darczyńcy wykorzystywany jest przez Fundację token.
 11. Token umożliwia również cykliczne przekazywanie przez Użytkownika Darowizny na rzecz Fundacji, w ramach Stałej Pomocy. Użytkownik określa, jaka kwota będzie co miesiąc przekazywana i którego dnia miesiąca obciążany będzie jego rachunek bankowy kwotą Darowizny.
 12. W ramach Konta Darczyńca widoczne są wszystkie cykliczne Darowizny. Darczyńca może w ramach swojego Konta w każdym momencie wyłączyć cykliczne przekazywanie Darowizny lub zmienić jego parametry takie jak: data obciążenia rachunku, kwota Darowizny. Po wyłączeniu danej cyklicznej Darowizny kolejna kwota tej Darowizny nie obciąży rachunku płatniczego Użytkownika.
 13. W ramach Konta Darczyńca może również w każdej chwili zażądać usunięcia tokenu poprzez opcję usunięcia karty w panelu użytkownika.
 14. Rozliczenia transakcji związanych z przekazywaniem Darowizn dokonywanych przelewem, za wyjątkiem przelewów dokonywanych bezpośrednio na rachunek Fundacji, przeprowadzane są za pośrednictwem centrum rozliczeniowego Serwisu pośrednictwa finansowego.
 15. Łączna kwota Darowizn przekazanych przez Użytkowników na daną Zbiórkę może być widoczna w Portalu, przy czym kwota ta jest kwotą orientacyjną i może się różnić od łącznej kwoty rzeczywiście przekazanych Darowizn, między innymi ze względu na możliwe opóźnienia w działaniu systemu bankowego bądź incydentalne braki odpowiedzi z systemu płatności.
 16. Użytkownik może przekazywać Darowizny w taki sposób, by jego dane identyfikacyjne (podpis: imię i nazwisko albo pseudonim oraz kwota Darowizny) nie były widoczne dla innych użytkowników Portalu (Darowizna anonimowa) albo tak, by dane te były widoczne dla innych Użytkowników.
 17. W celu promowania Zbiórki w sieci Internet Użytkownicy mogą korzystać, na zasadach określonych w odrębnym regulaminie, z banerów przygotowanych przez Fundację.
- § 8. [Darowizny w ramach Zbiórek organizowanych przy pomocy Organizacji, obowiązki Organizacji]
1. Organizacja jest uprawniona wystąpić do Fundacji o przekazanie środków pieniężnych zgromadzonych w ramach Zbiórki prowadzonej z pomocą tej Organizacji, w tym Kampanii lub Zbiórki na cele statutowe Organizacji, tytułem darowizny na jej rzecz. Środki pieniężne, o których mowa powyżej, stanowią własność Fundacji do chwili wykonania darowizny przez Fundację (realizacji transakcji). Kwota darowizny na rzecz Organizacji może być pomniejszona w szczególności o sumę Darowizn, co do których powstał obowiązek zwrotu Użytkownikowi.
 2. Kwotę darowizny, o jakiej mowa w ust. 1 powyżej, Organizacja zobowiązuje się wydatkować w całości na realizację Celu Zbiórki.
 3. Jeżeli realizacja Celu Zbiórki organizowanej przy pomocy Organizacji stanie się obiektywnie niemożliwa (bez względu na przyczynę), w szczególności w świetle powszechnie przyjętych i uznanych zasad nauki i techniki:
 1. Organizacja zobowiązana jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od zaistnienia przyczyny, poinformować Fundację, za pośrednictwem Konta lub w inny sposób z zachowaniem formy dokumentowej, o niemożliwości realizacji Celu Zbiórki i jej przyczynach,
 2. Organizacja zobowiązana jest zastosować się w pełni do wytycznych Fundacji w zakresie sposobu wydatkowania środków zgromadzonych w ramach Zbiórki, w tym

przekazanych tytułem darowizny na rzecz Organizacji (Fundacja, formułując wytyczne, może uwzględnić cele działalności Organizacji, w szczególności jej cele statutowe, a także może wziąć pod uwagę sugestie Organizacji co do sposobu wydatkowania środków);

3. Fundacja, jeżeli zbiórka nie została jeszcze zakończona, może (według własnego wyboru):
 - a) wstrzymać przekazywanie Darowizn w ramach Zbiórki,
 - b) zmienić Cel Zbiórki, co Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje,
 - c) przeznaczyć zgromadzone i nieprzekazane Organizacji tytułem darowizny środki, w całości lub w części, na inny cel, w ramach realizacji celów statutowych Fundacji, , w tym w szczególności zdecydować o przeznaczeniu zgromadzonych środków pieniężnych na rzecz Potrzebujących Organizacji lub innych osób, po zawarciu z nimi Porozumień lub na realizację innych zadań mieszczących się w ramach celów statutowych Fundacji, co Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje.

Postanowienie ppkt. 3.3.3 powyżej znajduje zastosowanie także w sytuacji, gdy Zbiórka została zakończona, ale zgromadzone środki nie zostały, choćby w części, przekazane Organizacji.

4. W przypadku, gdy Fundacja z jakiegokolwiek przyczyny rozwiąże umowę z Organizacją, Fundacja dołoży starań, by nawiązać kontakt z osobą, na rzecz której prowadzona była Zbiórka i udzielić jej pomocy społecznej w ramach środków zgromadzonych w związku ze Zbiórką i nieprzekazanych Organizacji w formie darowizny.

§ 9. [Zgłaszanie osób potrzebujących wsparcia]

1. Każdy Użytkownik może za pośrednictwem formularza dostępnego w Portalu zgłosić osobę lub inny podmiot, które w jego opinii wymagają wsparcia, zaś Użytkownik nie jest uprawniony do działania w imieniu takich osób lub podmiotów.
2. Fundacja, rozpatrując zgłoszenie, rozważy możliwość zawarcia Porozumienia ze wskazaną osobą lub umowy z danym podmiotem (nadanie statusu Organizacji).
3. Jeżeli Użytkownik w formularzu, o jakim mowa w ust. 1, wskaże Organizację jako organizację, której osoba przez niego wskazana w zgłoszeniu jest podopiecznym, zgłoszenie może zostać przekazane do Organizacji w celu weryfikacji.

§ 10. [Dane osobowe]

Informacje, w jaki sposób Fundacja przetwarza dane osobowe Użytkowników przekazane są Polityce prywatności Help4people.org.

§ 12. [Reklamacje]

1. Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w sprawach związanych z funkcjonowaniem Portalu.
2. Reklamacje należy składać drogą elektroniczną (na adres e-mail Fundacji: office@Help4people.org, wpisując w tytule „Reklamacja”) lub w formie pisemnej.
3. Fundacja udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 30 (słownie: trzydzieści) dni od dnia jej otrzymania.
4. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana do Użytkownika na adres e-mail wskazany w reklamacji lub jeżeli reklamacja została złożona w formie pisemnej, na adres e-mail wskazany w piśmie albo pisemnie na adres wskazany w piśmie.
5. Fundacja informuje, że reklamacje dotyczące usług świadczonych drogą elektroniczną przez osoby trzecie, do których dostęp związany jest z korzystaniem przez Użytkowników z Portalu, w tym świadczonych przez Serwisy pośrednictwa finansowego, rozpatrywane są przez te osoby trzecie na zasadach i w trybie określonym w regulaminach świadczenia usług przez te osoby.

§ 13. [Usunięcie Konta, rozwiązanie umowy]

1. Użytkownik może usunąć Konto samodzielnie albo zwrócić się do Fundacji z żądaniem usunięcia Konta, wysyłając wiadomość e-mail z adresu przypisanego do Konta w Portalu. Usunięcie Konta oznacza brak możliwości logowania się do Konta i dalszego korzystania z funkcji Konta. Fundacja przetwarza dane osobowe Użytkownika związane z Kontem przez okres wskazany w Polityce prywatności Portalu lub innych szczegółowych informacjach o

zasadach przetwarzania danych osobowych Użytkownika, przekazanych takiemu Użytkownikowi.

2. Usunięcie Konta przez Użytkownika jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia o rozwiązaniu umowy wiążącej Użytkownika z Fundacją w trybie natychmiastowym.
3. Złożenie mailowego żądania usunięcia Konta jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia o rozwiązaniu umowy wiążącej Użytkownika ze skutkiem na dzień uniemożliwienia Użytkownikowi dostępu (logowania) do Konta, co nastąpi nie później niż w terminie 30 dni.
4. Fundacja może rozwiązać w trybie natychmiastowym umowę z Użytkownikiem i usunąć jego Konto w przypadku, gdy Użytkownik naruszy postanowienia niniejszego Regulaminu lub w związku z korzystaniem z Portalu naruszy powszechnie obowiązujące przepisy prawa i pomimo uprzedniego wezwania nie zaprzestał naruszeń.
5. W odniesieniu do Potrzebujących Help4people postanowienia ust. 2-4 powyżej nie znajdują zastosowania. Usunięcie Konta wymaga rozwiązania Porozumienia.
6. Usunięcie Konta Podopiecznego Organizacji przez Podopiecznego Organizacji lub Fundację, także na żądanie Podopiecznego Organizacji, uniemożliwia rozpoczęcie albo prowadzenie Zbiórki na rzecz Podopiecznego Organizacji oraz dalsze korzystanie z funkcji tego Konta.

§ 14. [Zmiany Regulaminu]

1. Fundacja zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie.
2. Wszelkie zmiany Regulaminu zostaną uwidocznione w Portalu z co najmniej 15-dniowym wyprzedzeniem przed dniem wejścia zmian w życie.
3. Zmiany Regulaminu stają się skuteczne w terminie wskazanym przez Fundację, nie krótszym niż określony w ust. 2 powyżej, chyba że z przepisów prawa, decyzji organu administracji publicznej lub orzeczenia sądu wynika, że zmiana winna wejść w życie w innym terminie.
4. Fundacja jest uprawniona do zmiany Regulaminu w szczególności w następujących przypadkach:
 - a) zmiany przepisów prawnych mających wpływ na treść Regulaminu,
 - b) obowiązku nałożonego na Fundację przez właściwy organ administracji publicznej lub sąd, mającego wpływ na treść Regulaminu,
 - c) zmiany funkcjonalności Portalu, uzasadnionej w szczególności rozwojem Portalu, dbaniem o ochronę danych osobowych Użytkowników,
 - d) zmian technologicznych,
 - e) zmian redakcyjnych,
 - f) zmian w modelu prowadzonej przez Fundację działalności.

§ 15. [Postanowienia końcowe]

1. Regulamin w aktualnej wersji obowiązuje od dnia 20 listopada 2023 roku.
2. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Portalu.
3. Prawem właściwym jest prawo polskie.
4. W odniesieniu do Potrzebujących, w przypadku sprzeczności postanowień Regulaminu oraz Regulaminu udzielania świadczeń pomocy społecznej przez Fundację Help4people, pierwszeństwo stosowania mają postanowienia drugiego ze wskazanych dokumentów.

W imieniu Fundacji

Marek Gatz

Prezes Zarządu Fundacji Help4people